

NICE평가정보㈜(이하 '회사'라 함)는 관련 법령을 준수하며, 개인(신용)정보 보호를 위하여 위하여 아래와 같이 개인정보처리방침을 정하여 준수하고 있습니다. 개인정보의 보호에 관하여 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 「개인정보 보호법」에서 정하는 바에 따릅니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적으로 이용하며 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다. 만약, 이용목적이 변경될 경우에는 사전에 동의를 받아 처리하겠습니다.

1. 신용정보업무

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 신용조회업 영위를 위한 개인(신용)정보의 처리

2. 본인확인업무

「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률」에 따른 본인확인업무 수행을 위한 개인정보의 처리

3. 민원 처리, 질의·응답

4. 채용

제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「통신비밀보호법」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 기타 관련 법규에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 개인정보를 관련 법규에서 정한 일정한 기간동안 보유합니다. 또한 회사가 개인정보주체로부터 사전에 동의를 받은 경우에는 동의를 받은 기간까지 해당 개인정보를 보유합니다.

제3조 개인(신용)정보의 제3자 제공

회사가 수집·보유하고 있는 개인(신용)정보를 다음의 경우에는 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 절차를 거쳐 다음의 기관에 제공합니다.

가. 국가기관, 지방자치단체, 공공단체 및 연구기관

나. 신용정보제공·이용자

다. 신용정보회사

라. 신용정보집중기관

2. 「개인정보 보호법」에 따라 다음의 경우에 제공합니다.

가. 정보주체의 동의를 받은 경우

나. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

다. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

라. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

마. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

바. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

사. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

아. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

자. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조 개인정보 처리의 위탁

회사는 원칙적으로 개인신용정보의 처리를 위탁하고 있지 않습니다. 다만 회사가 서비스 제공을 위하여 필요한 경우에는 일부 업무를 위탁할 수 있습니다. 이러한 경우에는 각 서비스 홈페이지의 개인정보처리방침 또는 개인정보취급방침에서 그 내용을 확인할 수 있습니다. 업무처리 위탁 계약 시 「개인정보 보호법」 제25조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 손해배상 등 책임에 관한 사항 등 관련

법규의 준수 사항을 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

신용정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 본인정보 열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 제시하고 회사가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

* 본인정보는 4개월에 1회 무료로 열람이 가능합니다.(www.mycredit.co.kr, www.creditbank.co.kr)

2. 본인정보 정정·삭제청구권

본인정보가 사실과 다른 경우에는 회사에게 정정 또는 삭제를 청구할 수 있습니다. 회사는 이러한 청구에 정당한 사유가 있다고 인정하면 즉시 문제가 된 신용정보에 대하여 정정청구 중 또는 사실조회 중임을 기입하고, 지체 없이 해당 신용정보의 제공·이용을 중단한 후 사실인지를 조사하여 사실과 다르거나 확인할 수 없는 신용정보는 삭제·정정 하며, 최근 6개월 이내에 제공받은 자와 해당 신용정보주체가 요구하는 자에게 해당 신용정보에서 삭제·정정한 내용을 알려야 합니다. 이러한 처리결과를 7일 이내에 해당 신용정보주체에게 알립니다.

3. 개인(신용)정보 조회(제공)사실 통지요구권

본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

4. 개인정보 수집 출처 등 고지 청구권

정보주체 이외로부터 수집한 개인신용정보가 아닌 개인정보의 수집 출처, 처리 목적을 알려주도록 요구할 수 있습니다.

제6조 처리하는 개인정보의 항목

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 “신용정보”(개인식별정보 포함)와 개인의 성명, 주소, 연락처, 전화번호(휴대전화번호) 등의 정보를 처리하고 있습니다. 주민등록번호(외국인등록번호 포함)의 처리는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제37조의2 제2항 등에 근거합니다.

제7조 개인(신용)정보의 파기절차 및 방법

회사는 개인(신용)정보의 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 경우에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 기타 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

1. 파기 절차

- 목적이 달성된 개인(신용)정보는 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우에는 별도의 서류함에 보관) 일정기간 저장된 후 파기됩니다.

2. 파기 방법

- 종이에 출력된 개인정보(이하 “개인정보문서”라 함)는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 전자파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제8조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적/물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보내부관리계획규정, 신용정보업무규정 등을 수립하고 시행하고 있습니다.

2. 개인(신용)정보의 암호화

개인(신용)정보처리시스템에서의 고유식별번호와 비밀번호는 암호화되어 관리되고 있습니다.

3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인(신용)정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

4. 개인(신용)정보처리시스템 접근 제한

개인(신용)정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인(신용)정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다.

5. 개인정보문서에 대한 안전성 확보 조치

원칙적으로 개인정보문서는 그 취급을 제한하고 있으며, 업무 수행 상 불가피하게 취급하는 개인정보문서는 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 아니하도록 안전성 확보 조치를 다하고 있습니다.

6. 개인(신용)정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인(신용)정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인(신용)정보를 관리하는 대책을 시행하고 있으며, 정기적으로 교육을 실시하고 있습니다.

제9조 권익침해 구제방법

권익침해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 분쟁조정위원회 : 02-405-5150 (www.kopico.or.kr), (국번없이)118번 (privacy.kisa.or.kr)

개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118번 (privacy.kisa.or.kr)

대검찰청 사이버안전수사단 : 02-3480-3571 (cybercid@spo.go.kr)

경찰청 사이버안전국 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제10조 개인정보 보호책임자 및 담당부서 연락처

1. 개인정보 보호책임자

개인정보 보호책임자	담당 업무영역
신희부 CB총괄	CB사업부문
조성태 본부장	기업정보사업부문
오기섭 본부장	경영관리 및 IT부문

2. 담당부서 연락처: 서울시 영등포구 국회대로66길 9 (여의도동) NICE평가정보(주) 고객센터

Tel : 02-1588-2486, Fax : 02-2122-8050

제11조 개인정보 처리방침의 변경

이 방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일 전부터 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.

[개인정보처리방침 변경]

개인정보처리방침 변경일자: 2015년 5월 22일

개인정보처리방침 시행일자: 2015년 5월 29일